

AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es muy importante para nosotros, razón por la cual este AVISO DE PRIVACIDAD, elaborado de acuerdo a las buenas prácticas en materia de privacidad y protección de datos personales a nivel internacional, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normativa aplicable a la materia, tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos y con quién los compartimos, con el objetivo de garantizar su derecho a la autodeterminación informativa consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

I- Glosario informativo.

Titular. La persona física a quien identifican o corresponden los datos personales.

Datos personales sensibles. Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Responsable. Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Encargado. La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Tratamiento. La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia. Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Remisión. La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Derechos ARCO. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Consentimiento Tácito. Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Finalidades Primarias. Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre el responsable y el titular.

Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre el responsable, y el titular, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de el responsable.

Categorías de Datos:

Datos de identificación. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; número de pasaporte; número de credencial de elector; lugar y fecha de nacimiento; edad; nacionalidad; fotografía; así como nombre, domicilio, ocupación, edad y tiempo de conocerse de familiares, cónyuge, hijos y terceros distintos (referencias personales), en su caso.

Datos de contacto. Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otros.

Datos laborales. Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

Datos sobre características físicas. Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: estatura y peso.

Datos académicos. Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.

Datos patrimoniales o financieros. Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; número de tarjeta de crédito, número de seguridad social y número de Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE) a la que se encuentre afiliada.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Datos de salud. Información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro.

DATOS QUE IMPLIQUE EL USO DE ALGUNA TECNOLOGÍA:

Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Web beacons: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

II. Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento de sus datos personales es FLAMING DRAGON, S.A. DE C.V. (en adelante identificada como RESTAURANTE BLOSSOM), quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), el cual está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su reglamento, y demás normativa aplicable y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas que RESTAURANTE BLOSSOM obtiene con motivo de las actividades que realizan con los *clientes, proveedores, prospectos de empleados, empleados y usuarios de la página de su sitio de internet.*

El domicilio que para los efectos del presente Aviso de Privacidad establece RESTAURANTE BLOSSOM, es el ubicado en: San Francisco No. 360, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

III. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento.

1. Clientes:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos financieros

2. Usuarios de la Página de Internet (<http://restaurante-blossom.com/>):

- Datos de identificación
- Datos de contacto

3. Proveedores:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos financieros

4. Prospectos de Empleados

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos sobre características físicas

5. Empleados

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos académicos
- Datos sobre características físicas

IV. El señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se tratarán:

RESTAURANTE BLOSSOM recaba los siguientes datos de carácter personal sensible únicamente de prospectos de empleados y empleados:

- Datos de Salud

V. Las finalidades del tratamiento:

Finalidades Primarias:

1. Clientes:

A) Datos Personales:

- i) Confirmar su identidad y registrar los datos de contacto para atender pedidos, reservaciones, así como para brindarle atención en caso de presentar cualquier tipo de duda, queja y/o sugerencia y enviarle información relativa a nuestras actividades y/o eventos.
- ii) Emisión de facturación electrónica derivada de los servicios que ofrece RESTAURANTE BLOSSOM.
- iii) Registro en sistemas contables para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.
- iv) Atender a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y en su caso a las solicitudes de revocación de consentimiento.

2. Usuarios de la Página de Internet (<http://restaurante-blossom.com/>):

- i) Agendar reservaciones a solicitud de los clientes y contactarlos por correo electrónico o vía telefónica.

3. Proveedores:

- i) Contactar vía telefónica o por correo electrónico a los proveedores para solicitar o dar seguimiento a las solicitudes de servicios que requiere RESTAURANTE BLOSSOM.
- ii) Contactar al proveedor por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios que requiere RESTAURANTE BLOSSOM.
- iii) Registrarlos en su sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.
- iv) Emisión de facturación electrónica respecto de nuestros proveedores.

4. Prospectos de Empleados:

A) Datos Personales:

i) Recepción de *curricula vitae* para llevar un registro de los individuos que se encuentren en proceso de reclutamiento y selección por parte de RESTAURANTE BLOSSOM a efecto de identificarlos y contactarlos.

B) Datos Personales Sensibles:

i) Para el reclutamiento y selección de candidatos que cuenten con las habilidades laborales necesarias para que ejecuten las funciones por las que fueron contratados, por la duración que tenga la relación laboral, y para evaluar el cargo o puesto adecuado conforme a sus características.

ii) Para la prevención de riesgos con el fin de evitar accidentes en el restaurante que pudiesen afectar a clientes y a empleados.

5. Empleados:

A) Datos Personales:

i) Elaboración de expedientes para llevar un registro de los empleados contratados por parte de RESTAURANTE BLOSSOM para contacto e identificación.

ii) Registrar sus datos en su sistema contable, para permitir el acceso a las personas autorizadas para ello.

iii) Llevar a cabo el pago de salarios, expedir documentos de separación y constancias de trabajo, así como difundir reglamentos y códigos de conducta.

iv) Registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

v) Emisión de facturación electrónica de nómina.

B) Datos Personales Sensibles:

i) Contar con los datos de salud mínimos de nuestros empleados para casos de emergencia en los que se requiera atención médica.

Finalidades Secundarias:

Sólo para nuestros clientes y usuarios de la página de internet:

a) Evaluar la calidad del servicio o productos ofrecidos por RESTAURANTE BLOSSOM.

b) Envío de información promocional.

VI. Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable:

El titular puede manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [ingresar correo electrónico]

VI. Las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas:

Sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a RESTAURANTE BLOSSOM, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales competentes tales como las autoridades tributarias, las autoridades judiciales así como las autoridades en materia de seguridad social.

VII. Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO:

En caso de que el usuario necesitaré ejercer cualquier de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) deberá realizar la solicitud y cumplir con el procedimiento que más adelante se detalla, al siguiente correo electrónico [ingresar correo electrónico] en el cual serán atendidas dichas solicitudes.

Procedimiento:

Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale lo siguiente:

- a) El nombre completo del usuario, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b) El motivo de su solicitud;
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- d) Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- f) En tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular-usuario deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

RESTAURANTE BLOSSOM notificará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación,

cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal.

XIII. Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:

En caso de que el usuario necesitare revocar su consentimiento respecto del tratamiento de los datos personales proporcionados, deberá realizar la solicitud y cumplir con el procedimiento que más adelante se detalla, al siguiente correo electrónico [ingresar correo electrónico] en el cual serán atendidas dichas solicitudes.

Procedimiento:

Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale lo siguiente:

- a) El nombre completo del usuario, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b) El motivo de su solicitud;
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- d) Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- e) Descripción clara y precisa respecto de los datos y finalidades de las cuales quiere revocar el consentimiento.

IX. Las opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales:

RESTAURANTE BLOSSOM, como responsable de los datos personales que le son entregados por el titular, ha tomado diversas medidas para proteger dichos datos, en los que se encuentra el almacenamiento físico y electrónico, restringido y sujeto a controles de acceso, uso o divulgación mediante el uso de tecnologías para la protección y administración de bases de datos, así como mediante la implementación de instalaciones vigiladas y controladas con mecanismos de alta seguridad, así como la implementación de medidas de destrucción de datos..

X. La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en su caso:

El sitio de internet de RESTAURANTE BLOSSOM no usa o guarda las “web beacons”, “cookies” u otro tipo de herramienta tecnológica que pueda ser utilizada para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

XI. Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web <http://restaurante-blossom.com/>, en la sección aviso de privacidad.

Consentimiento expreso:

Fecha _____

Nombre _____

Firma _____